

**termet**<sup>®</sup>  
FERRO GROUP

# Záručné podmienky

## TEPELNÉ ČERPADLÁ TYPOVEJ RADY TERMET HEAT

CE 1450



## **Vážení zákazník !**

*Blahoželáme vám k výberu tepelného čerpadla z našej produkcie. Spoločnosť **termet** existuje na trhu viac ako päťdesiat rokov a je jeho lídrom v oblasti vykurovacích zariadení. Poskytujeme svojim zákazníkom tepelné čerpadlá najvyššej kvality, čo v kombinácii s modernými technickými riešeniami, je tou najlepšou zárukou spoľahlivého výkonu a úplnej bezpečnosti. Rozvinutá sieť Autorizovaných servisov a Autorizovaných inštalatérov vám poskytne odbornú pomoc pri montáži a prevádzke tepelných čerpadiel.*

*Prajeme vám plnú spokojnosť z vášho nákupu a dlhoročnú a spoľahlivú prevádzku nášho tepelného čerpadla.*

## ZÁRUČNÉ PODMIENKY A PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY

- 1) Garantom je firma Termet SK s.r.o. so sídlom v Košiciach, Ul. kpt. Nálepku 1200/7, 040 01 Košice, SLOVAKIA, ktorá v plnom rozsahu zastupuje na území Slovenskej republiky Výrobca Termet S.A. so sídlom v Świebodzicach, ul. Długa 13, 58-160 Świebodzice, POLAND.
- 2) Záruka sa vzťahuje iba na výrobky, ktoré sú určené Výrobcom pre slovenský trh a predávané na území Slovenskej republiky. Základná záruka je 24 mesiacov a počítá sa odo dňa prvého uvedenia zariadenia do prevádzky Autorizovaným inštalatérom (AI) alebo Autorizovaným servisom (AS) Garanta u zákazníka, potvrdením Karty prvého uvedenia do prevádzky tepelného čerpadla a záznamom v Záručnom liste do 3 mesiacov od dátumu zakúpenia zariadenia koncovým zákazníkom. Pri prvom uvedení zariadenia do prevádzky po 3 mesiacoch od dátumu nákupu sa záručná doba primerane skráti. Náklady na prvé uvedenie do prevádzky hradí Zákazník.
  - a) Existuje možnosť predĺženia záruky o ďalšie roky (maximálne na 3 roky po uplynutí základnej dvojročnej záruky) za predpokladu, že budú vykonané zákazníkom platené ročné technické prehliadky v Autorizovanom servise potvrdené záznamom v Záručnom liste. Technickú prehliadku nie je možné vykonať neskôr ako pred koncom každého nasledujúceho roka od dátumu prvého uvedenia do prevádzky. Náklady na ročnú technickú kontrolu sú hradené zákazníkom.
  - b) Podmienkou predĺženia záruky na ďalší 3., 4. a 5. rok, je zakúpenie kupónu predĺženej záruky oproti úhrade. Hodnota kupónu pre tepelné čerpadlá série Termet Heat GOLD je 270,00 EUR  
\*) vrátane DPH, zatiaľ čo pre tepelné čerpadlá série Termet Heat PLATINUM je to 324,00 EUR  
\*) vrátane DPH.
- 3) Výrobca deklaruje efektívnu prevádzku zariadenia za predpokladu, že je inštalované v súlade s pokynmi Výrobca uvedenými v technickej dokumentácii.
- 4) Všetky poškodenia vzniknuté v záručnej dobe, vyplývajúce z väd alebo poškodení spôsobených Výrobcom, budú bezplatne odstránené Autorizovaným servisom Garanta.
- 5) Podmienkou pre získanie záručného servisu je:
  - a) oznámenie vady písomne alebo telefonicky do 48 hodín od jej vzniku,
  - b) prvé uvedenie zariadenia do prevádzky prostredníctvom AI alebo AS Garanta, predloženie správne a úplne vyplneného Záručného listu spolu s Kartou pre prvé uvedenie do prevádzky tepelného čerpadla a faktúry za nákup,
  - c) používanie zariadenia v súlade s jeho určením, odporúčaniami Výrobca a Návodom na používanie.
- 6) Reklamačné oznámenia je potrebné zaslať písomne na servisné oddelenie Garanta na e-mailovú adresu: pisarcik@termet.sk alebo oznámiť telefonicky na číslo 00421 911 643 625.
- 7) Spôsob a termín opravy určí servisné oddelenie Garanta po obdržaní písomného/telefonického oznámenia a zaslania na e-mailovú adresu žiadateľa.
- 8) Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené užívateľom. Medzi tieto chyby sú zaradené nasledovné:
  - Nesprávne používanie tepelného čerpadla a riadiaceho modulu v rozpore s ich určením,
  - realizácia opráv a zmien na tepelnom čerpadle, vykonanie montáže a prvé uvedenie do prevádzky v rozpore s pokynmi Výrobca a platnými právnymi predpismi v tomto obore,
  - usadzovanie vodného kameňa/nečistôt vo výmenníku tepla kondenzátora,
  - poškodenia výmenníka tepla kondenzátora v dôsledku zamrznutia pracovného média v hydraulickom systéme vykurovacieho systému,
  - vykonávanie zmien na elektroinštalácii riadiaceho modulu v rozpore s pokynmi Výrobca alebo odporúčaniami autorizovaného servisu,
  - poškodenia spôsobené nesprávnou prepravou alebo skladovaním zariadenia,
  - vonkajšie mechanické faktory,
  - nesprávny typ prúdu, poklesy napätia, nesprávna prevádzka zdroja tepla [obmedzenie prietoku vzduchu cez tepelné čerpadlo],

- použitie externých, iných riadiacich automatizačných prvkov ako odporúča Výrobca a iných nepovolených prvkov systému tepelného čerpadla,
  - korózia, odfarbenie a podobne,
  - pripojenie k potenciálne zamrznutej alebo chybnjej inštalácii,
  - iné faktory, ktoré nie sú spôsobené chybou výrobcu,
  - poškodenia vyplývajúce z predtým existujúcej a nevyriešenej chyby,
  - poškodenia spôsobené nadmerne vysokým tlakom vody a zlou kvalitou kotlovej/inštaláčnej vody používanej na plnenie hydraulického systému [kvalita vody podľa technickej dokumentácie tepelného čerpadla],
  - kontaminácia výparníka.
- 9) Záručný servis sa nevzťahuje na činnosti vyplývajúce z každodennej prevádzky, nastavovania a údržby tepelného čerpadla a hydraulického systému.
- 10) Zákazník hradí náklady na zavolanie technického servisu v prípade, že:
- sa jedná o neoprávnené zavolanie servisu,
  - ide o odstránenie poškodenia, na ktoré sa nevzťahuje záruka (bod 8),
  - je nemožné vykonať opravu z dôvodov nezávislých od kontroly technického servisu,
  - sa nedá spustiť zariadenie, nie z dôvodu jeho vlastnej poruchy.
- 11) Záruka sa nevzťahuje na zariadenia, ktoré:
- nemajú prvé uvedenie zariadenia do prevádzky prostredníctvom AI alebo AS Garanta, nebol riadne počas záručnej doby vykonávaný servis, alebo boli na zariadeniach realizované zmeny neoprávnenými osobami,
  - nemajú správne vyplnený Záručný list a Kartu prvého uvedenia do prevádzky tepelného čerpadla,
  - sú zaťažené neuhradenými faktúrami s DPH za realizované služby servisu Garanta.
- 12) Garant nezodpovedá osobe oprávnenej zo záruky za zničenie, stratu alebo poškodenie zariadenia, ktoré nevzniklo v dôsledku výrobnjej, konštrukčnej alebo materiálnej chyby.
- 13) Záruka sa vzťahuje na právo na bezplatnú opravu porúch na zariadení, ale nevzťahuje sa na iné vzniknuté straty. Garant nie je povinný vymeniť zariadenie za zariadenie bez závad.
- (14) Diely a zariadenia, ktoré Garant vymenil v rámci záruky, sa stávajú jeho) vlastníctvom. Podmienkou vykonania záručnej opravy v autorizovanom servise Garanta je vlastníctvo a predloženie nákupnej faktúry a vyplneného Záručného listu spolu s Kartou pre prvé uvedenie do prevádzky tepelného čerpadla.
- Táto záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva kupujúceho podľa Záruky na fyzické chyby produktu.
- 14) Záruka je platná na území Slovenskej republiky.