



termet

Záručné podmienky

**Plynové prietokové
ohrievače vody**



Vážení zákazník !

Blahoželáme vám k výberu plynového prietokového ohrievača vody z našej produkcie. Spoločnosť **termet** existuje na trhu viac ako päťdesiat rokov a je jeho lídrom v oblasti plynových vykurovacích zariadení.

Poskytujeme svojim zákazníkom výroby najvyššej kvality, čo v kombinácii s modernými technickými riešeniami, je tou najlepšou zárukou spoľahlivého výkonu a úplnej bezpečnosti. Rozvinutá sieť **Autorizovaných servisov termet** a **Autorizovaných servisných technikov termet** vám poskytne odbornú pomoc pri montáži a prevádzke plynových zariadení.

Prajeme vám plnú spokojnosť z vášho nákupu a dlhoročnú a spoľahlivú prevádzku nášho výrobku.

UVEDENIE PLYNOVÉHO PRIETOKOVÉHO OHRIEVAČA VODY DO PREVÁDZKY

Uvedenie plynového prietokového ohrievača vody do prevádzky a preškolenie zákazníka o spôsobe jeho obsluhy musí byť realizované **Autorizovaným servisom termet**.

Náklady na montáž výrobku a jeho uvedenie do prevádzky hradí zákazník.

Do rozsahu činností, spojených s uvedením výrobku do prevádzky, patria okrem iného:

- kontrola správnosti miesta montáže výrobku,
- kontrola správnosti pripojenia na plyn, vodu a spalinový systém (v rámci výrobku),
- kontrola montáže odporúčaných filtrov,
- uvedenie výrobku do prevádzky a nastavenie jeho parametrov podľa doporučení Výrobcu,
- testovanie bezpečnosti prevádzky výrobku,
- realizácia preškolenia zákazníka v rozsahu obsluhy výrobku.

Autorizovaný servis termet po overení, zapojení a regulácii plynového prietokového ohrievača vody realizuje školenie zákazníka, týkajúce sa predovšetkým:

- zapínania a vypínania ohrievača,
- pravidelnej údržby ohrievača,
- významu pravidelných technických prehliadok.

Na konci preškolenia zákazníka, v prítomnosti **Autorizovaného servisu termet**, zákazník sám a opakovane, spustí výrobok do prevádzky.

Poznámka:

Pripojenie výrobku do systému nie je súčasťou uvedenia výrobku do prevádzky.

• **V prípade potvrdenia chybného montáže výrobku, alebo iných zistených chýb, ktoré vystavujú zákazníka nebezpečenstvu, Autorizovaný servis termet vyplní vyhlásenie v "KARTE UVEDENIA VÝROBKU DO PREVÁDZKY"**

Uvedenie výrobku do prevádzky musí byť písomne potvrdené v „KARTE VÝROBKU“ a v „KARTE UVEDENIA VÝROBKU DO PREVÁDZKY“, ktoré podpisuje zákazník.

TECHNICKÁ PREHLIADKA VÝROBKU

Technickú prehliadku výrobku vykonáva **Autorizovaný servis termet**. Táto technická prehliadka musí byť realizovaná v termíne 12 mesiacov od dátumu uvedenia výrobku do prevádzky.

Náklady na realizáciu technickej prehliadky a cestovné náklady hradí zákazník.

Technická prehliadka je realizovaná na základe objednávky zákazníka.

Do rozsahu činností pri technickej prehliadke výrobku patria činnosti spojené s kontrolou a údržbou jednotlivých komponentov výrobku. Odstránenie vodného kameňa z výmenníka tepla, činnosti spojené s údržbou a opravou systému a z príčin, na ktoré sa nevzťahuje záruka, nie sú súčasťou technickej prehliadky výrobku.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

- termet** ďalej len ako **Výrobca**, ponúka svoje výrobky a poskytuje záručný servis na svoje výrobky, ktoré sú zakúpené a používané na území Slovenskej republiky.
- Podmienkou zachovania záručných podmienok pre všetky typy ohrievačov je **doklad o kúpe ohrievača**.
- Záručné opravy musia byť vykonané výhradne **Autorizovaným servisom termet**. Zoznam adries **Autorizovaných servisov termet** je pripojený ako príloha v dokumentácii ku výrobku.
- Výrobca poskytuje pre výrobok nasledovné záručné doby:*
 - Počas doby 24 mesiacov** od dátumu uvedenia výrobku do prevádzky v prípade montáže ohrievača osobami, ktoré sú držiteľmi platných osvedčení pre plyn alebo **Autorizovaným inštalátorom termet**. Uvedenie ohrievača do prevádzky a technická prehliadka sa v takomto prípade nevyžadujú.
POZNÁMKA!
V prípade plynových ohrievačov **TURBO**, je uvedenie do prevádzky nutné realizovať osobou s platným osvedčením pre plyn.
 - Počas doby 36 mesiacov** od dátumu uvedenia výrobku do prevádzky v prípade namontovania ohrievača **Autorizovaným inštalátorom termet** alebo **Autorizovaným servisom termet** s podmienkou uvedenia do prevádzky a realizáciou odplatnej technickej prehliadky **Autorizovaným servisom termet**. Technická prehliadka musí byť vykonaná v období **12 mesiacov od dátumu uvedenia do prevádzky**. Zákazník hradí všetky náklady spojené s vykonanou prehliadkou a s použitými náhradnými dielmi, ktoré nepodliehajú záruke.
Uvedenie do prevádzky a technická prehliadka musia byť realizované výhradne Autorizovaným servisom termet.
- Výrobca** poskytne bezplatné odstránenie chyby výrobku vyplývajúcej z jeho viny, oznámenej v priebehu záručnej doby, a to najneskôr do 14 dní od dátumu ohlásenia chyby a predania výrobku na opravu **Autorizovanému servisu termet**.
- Výrobok musí byť namontovaný a používaný v súlade s priloženým **Návodom**.
- Zákazník v rámci záruky stratí svoje práva v prípade, že:
 - vykonanie opráv, uvedenie výrobku do prevádzky alebo modifikovanie výrobku je realizované neautorizovanými osobami **Výrobca**,
 - používanie výrobku je v rozpore s určeným účelom a odporúčaniami uvedenými v **Návode**,
 - došlo ku zničeniu plomby na riadiacom paneli.
 - zákazník nemohol predložiť planú **KARTU VÝROBKU**, alebo predložil kartu, v ktorej sú uvedené zápisy zmien a opráv vymazané, údaje, atď., zapísané neoprávnenými osobami,
 - nie sú uvedené údaje v **KARTE VÝROBKU**: údaje o predaji (pečiatka miesta predaja, dátum predaja a podpis obchodníka), údaje o správnej montáži výrobku (pečiatka montážnej firmy, dátum, meno a priezvisko montážneho technika),
 - nie sú uvedené údaje o predaji v **KONTROLNÝCH KUPÓNOCH** (pečiatka miesta predaja, dátum predaja a podpis obchodníka),
 - sú viditeľné mechanické poškodenia a iné škody, ktoré vznikli z iných príčin, nezávislých od **Výrobca**.
- ZÁRUKA SA NEVZŤAHUJE NA ČINNOSTI** opráv, riešenia problémov a poškodenia výrobku, ktoré vyplývajú z týchto dôvodov:
 - spôsob dopravy a uskladnenia výrobku,
 - mechanické poškodenia,
 - znečistenie plynu alebo pripojenie výrobku na iný druh plynu,
 - odchýlky parametrov plynu alebo vody od stanovených a záväzných hodnôt uvedených v slovenských normách,
 - nadmerný tlak vody (väčší ako 0,6 MPa),
 - nesprávny ťah komína,
 - chyby, ktoré vzniknú nesprávnym pripojením spalinovo – vzduchového systému,
 - zamrznutie vody vo výrobku,
 - odstránenie vodného kameňa z výmenníka tepla.
- Kvalita výrobku je zabezpečená, ak údaje zapísané **Výrobcom** do **KARTY VÝROBKU** (t.j. typ výrobku, výrobné číslo výrobku, dátum výroby výrobku, druh plynu, na ktorý je výrobok vo výrobe nastavený) a tiež údaje **KONTROLNÝCH KUPÓNOV** záručných opráv (t.j. typ výrobku, výrobné číslo, dátum výroby) – sú zhodné so zápismi v tabuľke typového štítku výrobku.
Chyby vzniknuté v procese inštalácie výrobku sa potvrdzujú v KARTE UVEDENIA VÝROBKU DO PREVÁDZKY.
- Prestavba výrobku na iný druh plynu, ako je nastavený vo výrobe, nie je súčasťou poskytovania záručných opráv, a vykonanie prestavby v nesúlade so zápisom v **Návode**, opravnúje **Výrobca** k odstúpeniu záväzkov, vyplývajúcich zo záručných podmienok

11. V prípade realizácie nesprávnych servisných zásahov, je potrebné na túto skutočnosť upozorniť servis **Výrobcu tel. 0048 74 854 04 46 (v prevádzke počas celého dňa)**. V prípade neodôvodnených žiadostí uplatňujúcich si zákazníkovi v **Autorizovanom servise termet**, cestovné náklady spojené s jeho príchodom v plnej výške hradí zákazník.
12. Záruka nijako nevylučuje, neobmedzuje a ani nepozastavuje platnosť nárokov kupujúceho vyplývajúce z nezhody pri kúpe výrobku so zmluvou.

POZNÁMKA PRE OBCHODNÍKA!

Kontrolné kupóny vyžadujú taktiež potvrdenie o dátume predaja spolu s umiestnením firemnej pečiatky.