

termet

Záručné podmienky

Plynové kondenzačné kotly

7 – ročná záručná doba

Podľa záručných podmienok



Vážený zákazník !

*Blahoželáme vám k výberu plynového kotla ústredného kúrenia z našej produkcie. Spoločnosť **termet** existuje na trhu viac ako päťdesiat rokov a je jeho lídrom v oblasti plynových vykurovacích zariadení. Poskytujeme svojim zákazníkom plynové kotly najvyššej kvality, čo v kombinácii s modernými technickými riešeniami, je tou najlepšou zárukou spoľahlivého výkonu a úplnej bezpečnosti. Rozvinutá sieť Autorizovaných servisov termet a Autorizovaných inštalatérov termet vám poskytne odbornú pomoc pri montáži a prevádzke plynových kotlov.*

Prajeme vám plnú spokojnosť z vášho nákupu a dlhoročnú a spoľahlivú prevádzku nášho plynového kotla.

UVEDENIE PLYNOVÉHO KOTLA DO PREVÁDZKY

Uvedenie plynového kotla do prevádzky a preškolenie zákazníka o spôsobe jeho obsluhy musí byť realizované **AUTORIZOVANÝM SERVISOM TERMET**.

Náklady na uvedenie plynového kotla do prevádzky hradí zákazník.

Do rozsahu činností, spojených s uvedením plynového kotla do prevádzky, patria:

- Kontrola správnosti miesta montáže plynového kotla
- Kontrola správnosti pripojenia na plyn, elektrickú sieť, vodu a spalínový systém
- Kontrola montáže odporúčaných filtrov
- Uvedenie plynového kotla do prevádzky a nastavenie parametrov kúrenia podľa doporučení Výrobca
- Testovanie zabezpečení plynového kotla
- Realizácia preškolenia zákazníka v rozsahu obsluhy plynového kotla

Na konci preškolenia zákazníka, v prítomnosti **AUTORIZOVANÉHO SERVISU TERMET**, zákazník sám a opakovane, spustí plynový kotol do prevádzky.

Upozornenie:

Pripojenie plynového kotla do inštalácií nie je súčasťou uvedenia plynového kotla do prevádzky.

- **V prípade potvrdenia chybného montáže plynového kotla, alebo iných zistených chýb, ktoré vystavujú zákazníka nebezpečenstvu, AUTORIZOVANÝ SERVIS TERMET vyplní vyhlásenie v KARTE UVEDENIA PLYNOVÉHO KOTLA DO PREVÁDZKY.**

Uvedenie plynového kotla do prevádzky musí byť písomne potvrdené v **KARTE PLYNOVÉHO KOTLA** a v **KARTE UVEDENIA PLYNOVÉHO KOTLA DO PREVÁDZKY**, ktoré podpisuje zákazník.

TECHNICKÁ PREHLIADKA PLYNOVÉHO KOTLA – ROZŠÍRENIE ZÁRUČNEJ DOBY

Technickú prehliadku plynového kotla vykonáva výhradne **AUTORIZOVANÝ SERVIS TERMET**. – v prípade rozhodnutia zákazníka o predĺžení záručnej doby nad zákonom stanovenú záručnú dobu 24 mesiacov a pri splnení podmienok stanovených v bodoch 4.2. a 4.3. **ZÁRUČNÝCH PODMIENOK**.

Náklady na realizáciu technickej prehliadky a cestovné náklady hradí zákazník.

Do rozsahu činností pri technickej prehliadke plynového kotla patria činnosti spojené s kontrolou a údržbou jednotlivých komponentov plynového kotla. Odstránenie vodného kameňa z výmenníka tepla, výmena magnézievej anódy v prípade prevádzkovania plynového kotla so zásobníkom vody, činnosti spojené s údržbou a opravou systému a z príčin, na ktoré sa nevzťahuje záruka, nie sú súčasťou technickej prehliadky plynového kotla.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

- termet** ďalej len ako **GARANT**, ponúka plynové kotly a poskytuje záručné opravy len na plynové kotly, ktoré boli zakúpené na území Slovenskej republiky. Záručné opravy a uvedenie plynového kotla do prevádzky musia byť vykonané výhradne **AUTORIZOVANÝM SERVISOM TERMET GARANTA (AST)**. **GARANT** pripúšťa možnosť montáže plynového kotla (tzn. bez uvedenia plynového kotla do prevádzky) **AUTORIZOVANÝM INŠTALATÉROM TERMET GARANTA(AIT)** alebo osobami, ktoré nie sú autorizované **GARANTOM** ale majú potrebné oprávnenie s ohľadom na bod 2.. Zoznam adries **AUTORIZOVANÝCH SERVISOV TERMET GARANTA** a **AUTORIZOVANÝCH INŠTALATÉROV TERMET GARANTA** je pripojený v balení, ako príloha ku dokumentácii plynového kotla. Aktualizované prehľady nájdete tiež na internetovej stránke **GARANTA** www.termet.sk.
- V prípade montáže plynového kotla **AUTORIZOVANÝM INŠTALATÉROM TERMET GARANTA**, alebo osoby, ktorá nemá oprávnenie **GARANTA**, ale má potrebné oprávnenie pre plyn, má zákazník záväzok ohlasovacej povinnosti, v termíne do 7 dní ohlásiť túto skutočnosť najbližšiemu **AUTORIZOVANÉMU SERVISU TERMET GARANTA**, ktorý v termíne najneskôr do 7 dní vykoná formálne uvedenie plynového kotla do prevádzky a vyplní **KARTU UVEDENIA PLYNOVÉHO KOTLA DOPREVÁDZKY**. Nepotvrdenie uvedenia plynového kotla do prevádzky **AUTORIZOVANÝM SERVISOM TERMET GARANTA**, vedie ku zrušeniu záruky.
- Plynový kotol musí byť namontovaný a používaný v súlade s **NÁVODOM NA MONTÁŽ, OBSLUHU A ÚDRŽBU** (ďalej len ako **NÁVOD**).
- GARANT** poskytuje pre prevádzku plynového kotla zákazníkom nasledovné záručné doby:
 - Štandardnú – na obdobie 24 mesiacov** od dátumu predaja v prípade montáže plynového kotla osobami, ktoré majú požadované oprávnenie pre plyn a realizáciu uvedenia kotla do prevádzky **AUTORIZOVANÝM SERVISOM TERMET GARANTA**. Základným predpokladom pre eventuality predĺženie záručnej doby do 5 alebo 7 rokov je realizácia montáže **AUTORIZOVANÝM SERVISOM TERMET GARANTA** alebo **AUTORIZOVANÝM INŠTALATÉROM TERMET GARANTA**. (Zoznam firiem je dostupný na internetovej stránke www.termet.sk).
 - Predĺženú – na obdobie 60 mesiacov** (do 5 rokov) pri dodržaní nasledovných podmienok:
 - Namontovanie plynového kotla **AUTORIZOVANÝM SERVISOM TERMET GARANTA** alebo **AUTORIZOVANÝM INŠTALATÉROM TERMET GARANTA** a realizácie podmienok, ktoré sú popísané v bode 4.1..
 - Zákazník je povinný si každoročne zakúpiť **KUPÓNY PREDLŽENEJ ZÁRUKY** (t.j. na 3., 4. a 5. rok) v hodnote 42,- EUR*) brutto (t.j. 35,- EUR netto plus DPH) u **AUTORIZOVANÉHO SERVISU TERMET GARANTA**, ktorý realizoval uvedenie plynového kotla do prevádzky. Hodnota **KUPÓNU** nezahŕňa náklady z titulu použitých materiálov.
 - Každoročná realizácia Technickej prehliadky, v stanovených termínoch, prostredníctvom **AUTORIZOVANÉHO SERVISU TERMET GARANTA**. **GARANT** navrhuje, aby Technickú prehliadku vykonal **AUTORIZOVANÝ SERVIS TERMET GARANTA**, ktorý realizoval uvedenie kotla do prevádzky. Zákazník hradí náklady realizácie Technickej prehliadky, ako aj cestovné náklady a použité materiály a náhradné diely. Predĺženie záruky:
 - do 3 rokov vyžaduje realizáciu Technickej prehliadky medzi 20 a 24 mesiacom od dátumu predaja,
 - do 4 rokov vyžaduje realizáciu Technickej prehliadky medzi 32 a 36 mesiacom od dátumu predaja,
 - do 5 rokov vyžaduje realizáciu Technickej prehliadky medzi 44 a 48 mesiacom od dátumu predaja.Vyplnený a zaplatený **KUPÓN PREDLŽENEJ ZÁRUKY** pre bežný rok na 3., 4. a 5. rok je nutné zaslať prostredníctvom **AUTORIZOVANÉHO SERVISU TERMET GARANTA** na adresu **GARANTA** spolu s vyplnenou **KARTOU TECHNICKEJ PREHLIADKY**, so zapísaným číslom **KUPÓNU**.
Nákup **KUPÓNU PREDLŽENEJ ZÁRUKY** na 3., 4. a 5. rok je potrebné vždy spojiť s vykonaním každoročnej odplatnej Technickej prehliadky, v termínoch uvedených v bode 4.2. c).
Povinnosť dodržiavania termínov realizácie Technických prehliadok kotla a zakúpenia **KUPÓNOV** sú v plnej zodpovednosti zákazníka.
 - Predĺženú – na obdobie 84 mesiacov** (do 7 rokov) pri dodržaní nasledovných podmienok:
 - Realizácia krokov uvedených v bode 4.2..
 - Zákazník je povinný každoročne zakúpiť **KUPÓNY PREDLŽENEJ ZÁRUKY** (t.j. na 6. a 7. rok) v hodnote 42,- EUR*) brutto (t.j. 35,- EUR netto plus DPH) zhodne s popísanou procedúrou v bode 4.2. b).
 - Prostredníctvom **AUTORIZOVANÉHO SERVISU TERMET GARANTA** musí zákazník zakúpiť **ZÁRUČNÝ PAKET** v sume 162,- EUR **) brutto (t.j. 135,- EUR netto plus DPH), ktorý obsahuje: snímače NTC T.Ú.V. a Ú.K., ionizačnú elektródu, zapaľovaciu elektródu, prevodník tlaku, ventilátor, silikónové tesnenie do dverí horáka. Predmetný nákup vrátane montáže uvedených komponentov musí byť realizovaný počas bežnej Technickej prehliadky (v rámci jej nákladu), ktorá je základom predĺženia záručnej doby v rozsahu do 6 rokov – bod 4.3. d).
 - Ďalšia realizácia odplatných Technických prehliadok **AUTORIZOVANÝM SERVISOM TERMET GARANTA**, ktorý uviedol plynový kotol do prevádzky musí byť realizovaná nasledovných termínoch:
 - predĺženie záruky do 6 rokov vyžaduje realizáciu Technickej prehliadky medzi 56 a 60 mesiacom od dátumu predaja,
 - predĺženie záruky do 7 rokov vyžaduje realizáciu Technickej prehliadky medzi 68 a 72 mesiacom od dátumu predaja.Nákup **KUPÓNU PREDLŽENEJ ZÁRUKY** na 6. a 7. rok je potrebné vždy spojiť s vykonaním každoročnej odplatnej Technickej prehliadky, v termínoch uvedených v bode 4.2. d).
Povinnosť dodržiavania termínov realizácie Technických prehliadok kotla a zakúpenia **KUPÓNOV** sú v plnej zodpovednosti zákazníka.
Absolútnou podmienkou zachovania podmienok z titulu záruky vo všetkých vyššie opísaných prípadoch je, aby zákazník predložil doklad o kúpe plynového kotla a uvedenie plynového kotla do prevádzky **AUTORIZOVANÝM SERVISOM TERMET GARANTA**.
- GARANT** poskytne bezplatné odstránenie chyby plynového kotla vyplývajúcej z jeho viny, oznámenej v priebehu záručnej doby štandardnej alebo predĺženej, a to najneskôr do 14 dní od dátumu ohlásenia chyby a odovzdania plynového kotla na opravu **AUTORIZOVANÉMU SERVISU TERMET GARANTA**.
- Zákazník má právo na výmenu chybného výrobku za výrobok bez väd v prípade nerealizácie opravy v lehote 14 dní (so zreteľom na bod 5.) alebo vyhlásením **AUTORIZOVANÉHO SERVISU TERMET GARANTA** o výrobnéj vade, ktorá znemožňuje opravu. Rozhodnutie vo veci výmeny výrobku je v plnej kompetencii **GARANTA**.
- Zákazník v rámci záruky stratí svoje práva** v prípade, že:
 - Vykonanie opráv, uvedenie plynového kotla do prevádzky alebo modifikovanie plynového kotla je realizované neautorizovanými osobami **GARANTA**
 - Používanie plynového kotla je v rozpore s určeným účelom a odporúčaniami uvedenými v **NÁVODE**
 - Došlo ku zničeniu plomby na riadiacom paneli

- Došlo ku poškodeniam vzniknutým chybným pripojením na regulátor teploty miestností
- Zákazník nemohol predložiť platnú **KARTU PLYNOVÉHO KOTLA**, alebo predložil kartu, v ktorej sú uvedené zápisy zmien a opráv vymazané
- Údaje sú zapísané neoprávnenými osobami
- Nie sú uvedené nasledovné údaje v **KARTE PLYNOVÉHO KOTLA**:
 - o predaji (pečiatka miesta predaja, dátum predaja a podpis obchodníka),
 - o správnej montáži plynového kotla (pečiatka montážnej firmy, dátum, meno a priezvisko montážneho technika),
 - o realizácii uvedenia plynového kotla do prevádzky **AUTORIZOVANÝM SERVISOM TERMET GARANTA** (pečiatka SERVISU, dátum, meno a priezvisko servisného technika),
- Nie sú uvedené údaje v **KONTROLNÝCH KUPÓNOCH**:
 - predaj (pečiatka miesta predaja, dátum predaja a podpis obchodníka)
- Sú viditeľné mechanické poškodenia a iné škody, ktoré vznikli z iných príčin, nezávislých od **GARANTA**.

8. ZÁRUKA SA NEVŤAHUJE NA opravy, riešenia problémov a poškodenia plynového kotla, ktoré vyplývajú z týchto dôvodov:

- Spôsob dopravy a uskladnenia plynového kotla
- Mechanické poškodenia
- Znečistenie plynu alebo pripojenie plynového kotla na iný druh plynu
- Odchýlky parametrov elektrického napätia, plynu alebo vody od stanovených a záväzných hodnôt uvedených v slovenských normách
- Nadmerný tlak vody (väčší ako 0,6 MPa)
- Nesprávny ťah komína
- Chyby na zariadeniach, do ktorých je plynový kotol zapojený
- Chyby, ktoré vzniknú nesprávnym pripojením spalino- v- vzduchového systému
- Zamrznutie vody vo plynového kotla
- Doplnenie vody v inštalácii ú.k. pre vyhrievané zariadenia
- Odstránenie vodného kameňa z elementov kotly, do rozsahu záručných činností nepatrí odstránenie vodného kameňa z výmenníka tepla

9. Kvalita plynového kotla je zabezpečená, ak uvedenie plynového kotla do prevádzky spolu s príslušnými ustanoveniami v KARTE UVEDENIA PLYNOVÉHO KOTLA DO PREVÁDZKY a nastavenie plynového kotla sú realizované AUTORIZOVANÝM SERVISOM TERMET GARANTA a ak údaje zapísané GARANTOM do KARTY PLYNOVÉHO KOTLA (t.j. typ plynového kotla, výrobné číslo plynového kotla, dátum výroby plynového kotla, druh plynu, na ktorý je plynový kotol vo výrobe nastavený) a tiež údaje KONTROLNÝCH KUPÓNOV záručných opráv (t.j. typ plynového kotla, výrobné číslo, dátum výroby) sú zhodné so zápsmi na typovom štítku plynového kotla. Chyby, ktoré vznikli počas montáže výrobku sú uvedené v KARTE UVEDENIA PLYNOVÉHO KOTLA DO PREVÁDZKY.

UPOZORNENIE:

- **Náklady na montáž plynového kotla, jeho uvedenie do prevádzky a montáž regulátora teploty miestností hradí zákazník.**
- **Uvedenie plynového kotla do prevádzky vykonáva výhradne AUTORIZOVANÝ SERVIS TERMET GARANTA pod hrozbou straty záruky.**

- 10.** Nenamontovanie sieťkového filtra vratnej vody v systéme ústredného kúrenia alebo na prívide úžitkovej vody, vedie ku zrušeniu záruky na celý hydraulický systém plynového kotla (mimo iného na obehové čerpadlo, výmenník tepla).
- 11.** Prestavba plynového kotla na iný druh plynu, ako je nastavený vo výrobe, nie je súčasťou poskytovania záručných opráv, a vykonanie prestavby v nesúlade so zápsom v **NÁVODE**, opravnúje **GARANTA** k odstúpeniu záväzkov, vyplývajúcich zo záručných podmienok.
- 12.** V prípade realizácie nesprávnych servisných zásahov, je potrebné na túto skutočnosť upozorniť servis **GARANTA tel. 0048 74 854 04 46 (v prevádzke počas celého dňa)**.
- 13.** V prípade neodôvodnených žiadostí uplatňujúcich si zákazníkom v **AUTORIZOVANOM SERVISE TERMET GARANTA**, cestovné náklady spojené s jeho príchodom v plnej výške hradí zákazník.
- 14.** Záruka nijako nevylučuje, neobmedzuje a ani nepozastavuje platnosť nárokov kupujúceho vyplývajúce z nezhody pri kúpe plynového kotla so zmlouvou.

UPOZORNENIE PRE OBCHODNÍKA !

Kontrolné kupóny vyžadujú taktiež potvrdenie o dátume predaja spolu s umiestnením firemnej pečiatky.

*) Hodnota platby môže byť zmenená

**) Hodnota a elementy základného Záručného balenia môžu byť zmenené

**ZÁZNAMY O VYKONANÝCH OPRAVÁCH A PREHLIADKACH
PLYNOVÉHO KOTLA**

Číslo použitého Kontrolného kupónu	Dátum a číslo nahlásenia	Dátum vykonanej opravy alebo technickej prehliadky	Popis vykonanej opravy alebo technickej prehliadky	Číslo a podpis vykonávajúceho opravu alebo technickú prehliadku	Záruka sa predlžuje do dňa (Podpis)	Číslo záručnej karty vymeneného náhradného dielu
1	2	3	4	5	6	7

SÚVISIACE TECHNICKÉ NORMY A PREDPISY

Súvisiace technické normy

STN 92 0300	Požiarna bezpečnosť lokálnych spotrebičov a zdrojov tepla
STN 06 0301	Vykurovacie systémy v budovách. Navrhovanie teplovodných vykurovacích systémov
STN 06 0830	Zabezpečovacie zariadenie pre ústredné vykurovanie a ohrievanie úžitkovej vody
STN 07 0240	Teplovodné a parné kotly
STN 07 0245	Teplovodné a nízkotlakové kotly. Teplovodné kotly do výkonu 50 kW
STN 38 6413	Plynovody a prípojky s nízkym a stredným tlakom
STN 38 6441	Odborné plynové zariadenia na svietplyn a zemný plyn v budovách
STN 38 6460	Predpisy na inštaláciu a rozvod propán – butánu v obytných budovách
STN 73 4201	Navrhovanie komínov a dymovodov
STN 73 4201	Zhotovovanie komínov a dymovodov a pripájanie spotrebičov palív
STN 33 2000-5-51	Elektrické inštalácie budov. Časť 5-51: Výber a stavba elektrických zariadení. Spoločné pravidlá
STN 33-2000-7-701	Elektrické inštalácie nízkeho napätia. Časť 7-701: Požiadavky na osobitné inštalácie alebo priestory. Priestory s vaňou alebo sprchou
STN 33 2180	Pripojenie elektrických spotrebičov k elektrickej sieti
STN 33 2000-6-61:1995-03	
STN 33 2000-3:2000-09	
STN EN 61140:2000-09 (33 2010)	
STN 33 2000-5-54:2000-09	
STN 33 2000-4-41:2000-09	

Súvisiace predpisy

Umiestnenie a montáž plynového kotla musí byť vykonaná v súlade s normami STN 38 6460, STN 92 0300 a STN 33 200-7-701.

Pri montáži a používaní plynového kotla musia byť dodržané všetky predpisy STN 92 0300:

- Plynový kotol obsluhujte podľa návodu na obsluhu.
- Obsluhu plynového kotla smú vykonávať len dospelé osoby.
- Plynový kotol sa smie používať v bezpečnom prostredí podľa STN 33 200-5-51. Pri okolnostiach, pri ktorých by mohlo vzniknúť prechodné nebezpečenstvo vzniku požiaru alebo výbuchu, je potrebné plynový kotol vyradiť z prevádzky.
- Pripojenie plynového kotla na komínový prieduch sa musí urobiť podľa STN 73 4201 a STN 73 4210
- Pred montážou plynového kotla musí mať zákazník povolenie od rozvodného plynárenského podniku na pripojenie plynového kotla na plynovú prípojku.
- Pripojenie plynového kotla na komín, plyn a elektrickú sieť smie urobiť len Autorizovaný servisný termet alebo Autorizovaný inštalatér termet.
- Plynový kotol sa smie umiestniť tak, aby stál alebo visel na pevnom, nehorľavom, rovnom podklade, ktorý presahuje jeho pôdorys o 100 mm.
- Žiadne horľavé predmety sa nesmú klásať bližšie ako v bezpečnej vzdialenosti od plynového kotla.
- Plynový kotol sa nesmie namontovať v zónach 0, 1, 2, 3 kúpeľní, sprch a umyvární (STN 33 200-7-701)