

The logo consists of the word "termet" written vertically in white lowercase letters. The letters are positioned on a blue background. A red square is placed behind the letters "e", "r", and "m", partially overlapping them.

**termet**

# Záručné podmienky

**Plynové atmosférické  
kotly s otvorenou  
spaľovacou komorou**

Záznam Autorizovaného servisu termet

---



## **Vážený zákazník !**

*Blahoželáme vám k výberu plynového kotla ústredného kúrenia z našej produkcie. Spoločnosť **termet** existuje na trhu viac ako päťdesiat rokov a je jeho lídrom v oblasti plynových vykurovacích zariadení. Poskytujeme svojim zákazníkom plynové kotly najvyššej kvality, čo v kombinácii s modernými technickými riešeniami, je tou najlepšou zárukou spoľahlivého výkonu a úplnej bezpečnosti. Rozvinutá sieť Autorizovaných servisov termet a Autorizovaných inštalatérov termet vám poskytne odbornú pomoc pri montáži a prevádzke plynových kotlov.*

*Prajeme vám plnú spokojnosť z vášho nákupu a dlhoročnú a spoľahlivú prevádzku nášho plynového kotla.*

## ZÁRUČNÉ PODMIENKY

- termet** ďalej len ako **Výrobca**, ponúka plynové kotly a poskytuje záručné opravy len na plynové kotly, ktoré boli zakúpené na území Slovenskej republiky. Záručné opravy musia byť vykonané výhradne **Autorizovaným servisom termet**. Zoznam adres **Autorizovaných servisov termet** a je pripojený ako príloha ku dokumentácii plynového kotla.
- Plynový kotol musí byť namontovaný a používaný v súlade s **Návodom na montáž, obsluhu a údržbu** (ďalej len ako **Návod**).
- Výrobca** poskytuje pre plynový kotol záručnú dobu 24 mesiacov odo dňa predaja za predpokladu, že plynový kotol bol namontovaný kvalifikovanou osobou **Výrobca**, alebo osobami, ktoré disponujú právoplatným osvedčením pre plyn.
- Výrobca** poskytne bezplatné odstránenie chyby plynového kotla vyplývajúcej z jeho viny, oznámenej v priebehu záručnej doby, a to najneskôr do 14 dní od dátumu ohlásenia chyby a odovzdania plynového kotla na opravu **Autorizovanému servisu termet**.
- Zákazník** má právo na výmenu chybného výrobku v prípade nere realizácie opravy v termíne viac ako 14 dní, alebo v prípade vyhlásenia **Autorizovaného servisu termet**, že výrobok má výrobné chyby, ktoré nemôže odstrániť. Spôsob a realizáciu výmeny chybného výrobku zabezpečuje **Výrobca**.
- Zákazník v rámci záruky stratí svoje práva** v prípade, že:
  - vykonanie opráv alebo modifikovanie plynového kotla je realizované neautorizovanými osobami **Výrobca**,
  - používanie plynového kotla je v rozpore s určeným účelom a odporúčaniami uvedenými v **Návode**,
  - došlo ku zničeniu plomby na riadiacom paneli,
  - došlo ku poškodeniam vzniknutým chybným pripojením na regulátor teploty miestnosti,
  - zákazník nemohol predložiť platnú **KARTU PLYNOVÉHO KOTLA**, alebo predložil kartu, v ktorej sú uvedené zápisy zmien a opráv vymazané,
  - údaje sú zapísané neoprávnenými osobami,
  - ...nie sú uvedené nasledovné údaje v **KARTE PLYNOVÉHO KOTLA**:
    - o predaji (pečiatka miesta predaja, dátum predaja a podpis obchodníka),
    - o správnej montáži plynového kotla (pečiatka montážnej firmy, dátum, meno a priezvisko montážneho technika),
  - nie sú uvedené údaje v **KONTROLNÝCH KUPÓNOCH**:
    - predaj (pečiatka miesta predaja, dátum predaja a podpis obchodníka),
  - sú viditeľné mechanické poškodenia a iné škody, ktoré vznikli z iných príčin, nezávislých od **Výrobca**.
- ZÁRUKA SA NEVZŤAHUJE NA** opravy, riešenia problémov a poškodenia plynového kotla, ktoré vyplývajú z týchto dôvodov:
  - sú viditeľné mechanické poškodenia
  - spôsob dopravy a uskladnenia plynového kotla,
  - mechanické poškodenia,
  - znečistenie plynu alebo pripojenie plynového kotla na iný druh plynu,
  - odchýlky parametrov elektrického napätia, plynu alebo vody od stanovených a záväzných hodnôt uvedených v slovenských normách,
  - nadmerný tlak vody (väčší ako 0,6 MPa),
  - nesprávny ťah komína,
  - chyby na zariadeniach, do ktorých je plynový kotol zapojený,
  - chyby, ktoré vzniknú nesprávnym pripojením spalinovo – vzduchového systému,
  - zamrznutie vody vo plynového kotla,
  - doplnenie vody v inštalácii ú.k. pre vyhrievané zariadenia,
  - odstránenie vodného kameňa z výmenníka tepla.
- Kvalita plynového kotla je zabezpečená, ak montáž plynového kotla a nastavenie plynového kotla sú realizované **Autorizovaným servisom termet** a ak údaje zapísané **Výrobcom** do **KARTY PLYNOVÉHO KOTLA** (t.j. typ plynového kotla, výrobné číslo plynového kotla, dátum výroby plynového kotla, druh plynu, na ktorý je plynový kotol vo výrobe nastavený) a tiež údaje **KONTROLNÝCH KUPÓNOV** záručných opráv (t.j. typ plynového kotla, výrobné číslo, dátum výroby) sú zhodné so zápsami na typovom štítku plynového kotla.  
**POZNÁMKA:**
  - Náklady na montáž plynového kotla a montáž regulátora teploty miestnosti hradí zákazník.*
- Nenamontovanie sieťového filtra vratnej vody v systéme ústredného kúrenia alebo na prívide vody úžitkovej vody, vedie ku zrušeniu záruky na celý hydraulický systém plynového kotla (mimo iného na obehové čerpadlo, výmenník tepla).
- Prestavba plynového kotla na iný druh plynu, ako je nastavený vo výrobe, nie je súčasťou poskytovania záručných opráv, a vykonanie prestavby v nesúlade zo zápisom v **Návode**, oprávaňuje **Výrobca** k odstúpeniu záväzkov, vyplývajúcich zo záručných podmienok.
- V prípade realizácie nesprávnych servisných zásahov, je potrebné na túto skutočnosť upozorniť servis **Výrobca tel. 0048 74 854 04 46 (v prevádzke počas celého dňa)**.
- V prípade neodôvodnených žiadostí uplatňujúcich si zákazníkovi v **Autorizovanom servise termet**, cestovné náklady spojené s jeho príchodom v plnej výške hradí zákazník.
- Záruka nijako nevyklučuje, neobmedzuje a ani nepozastavuje platnosť nárokov kupujúceho vyplývajúce z nezhody pri kúpe plynového kotla so zmluvou.

### **POZNÁMKA PRE OBCHODNÍKA!**

**Kontrolné kupóny vyžadujú taktiež potvrdenie o dátume predaja spolu s umiestnením firemnej pečiatky.**